



## Le haut et très haut débit - Guide pratique à l'attention des administrés

### Quel débit puis-je avoir ? Quels abonnements sont disponibles pour ma ligne ?

Vous pouvez obtenir ces informations gratuitement en consultant des sites comme [www.degrouptest.com](http://www.degrouptest.com), [www.zoneadsl.com](http://www.zoneadsl.com) ou [www.ariase.com](http://www.ariase.com). Un formulaire est disponible sur la page d'accueil de ces sites pour réaliser un test.

Exemple pour le site [ariase.com](http://ariase.com) :

## Comparez et changez facilement d'opérateur

COMPARATEUR INTERNET

COMPARATIF MOBILE

CHANGEZ D'OPÉRATEUR

**Tester mon Éligibilité**

0384

Pas de ligne ou N° non reconnu ?

> Testez votre éligibilité par adresse

J'ai lu et j'accepte les conditions générales

Cochez pour obtenir des informations sur le changement d'opérateur et les meilleures offres Internet

**TESTER MON ÉLIGIBILITÉ**

**Besoin d'aide ?**

Un conseiller vous accompagne dans le choix de votre opérateur télécom.

**02 99 36 30 54**

N° GRATUIT depuis une box

**ÊTRE RAPPELÉ GRATUITEMENT**

Saisir votre numéro de ligne téléphonique commençant par 03 84, accepter les conditions générales et lancer le test. Pour éviter le démarchage ultérieur, il faut aller dans « conditions générales » et utiliser le test proposé en milieu de page.

Une nouvelle fenêtre va apparaître :

✓ Compatible  
⚠ Sous réserves  
✗ Incompatible

**ADSL**  
Débit jusqu'à 19 Mbits

**TV par ADSL**  
[En savoir +](#)

**VDSL2**  
Débit jusqu'à 83,2 Mbits

**Dégroupage**  
Le **central téléphonique** dont vous dépendez est dégroupé par au moins un opérateur alternatif.

[INFOS ADSL \(ligne, NRA, dégroupage...\)](#)
[Fibre Optique](#)
[Estimation du débit](#)
[Alerte ADSL / FIBRE](#)

[La sélection Ariase](#)
[Internet + Mobile](#)
[Internet + TV](#)
[Petit prix](#)
Toutes les offres

	<b>Bbox</b>	ADSL	Téléphone			3 promos	<b>34,99€</b>	<a href="#">Détail</a>
							<a href="#">S'abonner</a>	<a href="#">Rappelez-moi !</a>
	<b>Livebox Zen</b>	VDSL2	Téléphone	TV par ADSL		3 promos	<b>28,99€</b> <small>23,99€</small>	<a href="#">Détail</a>
							<a href="#">S'abonner</a>	<a href="#">Rappelez-moi !</a>
	<b>Open Play 20 Go</b>	ADSL	Téléphone	TV par ADSL	Forfait mobile	3 promos	<b>54,99€</b> <small>59,99€</small>	<a href="#">Détail</a>
							<a href="#">S'abonner</a>	<a href="#">Rappelez-moi !</a>

Les informations concernant le débit de votre ligne sont résumées dans le cadre vert supérieur. Dans cet exemple :

- la ligne permet d'avoir un débit théorique de 19 Mbits avec un abonnement ADSL
- la ligne permet d'avoir un débit théorique de 83,2 Mbits avec un abonnement VDSL2

Pour connaître toutes les offres auxquelles vous pouvez souscrire, cliquez sur « Toutes les offres » (entouré en rouge) et la page affichera la totalité des offres commerciales.

**IMPORTANT :** si vous êtes déjà abonné à une offre ADSL, la montée en débit n'est pas automatique. Il faut contacter votre opérateur pour lui demander d'actualiser votre abonnement.

### Je conserve le même opérateur. Que dois-je faire?

Si vous souhaitez conserver votre opérateur, contactez-le pour lui signaler que vous êtes désormais raccordé à un « NRA de Montée en Débit PRM ». Votre opérateur pourra ainsi actualiser votre abonnement et les services associés et, le cas échéant, vous envoyer une nouvelle box pour bénéficier de la montée en débit.

### Je veux changer d'opérateur. Que dois-je faire ?

Si vous souhaitez changer d'opérateur et conserver votre numéro de téléphone, appelez le 3179 depuis la ligne fixe concernée. Ce service gratuit et automatique vous

indiquera votre relevé d'identité opérateur et, le cas échéant, les dates de début et de fin d'engagement de votre actuel contrat.

Contactez ensuite directement le nouvel opérateur que vous aurez choisi. Celui-ci vous demandera votre relevé d'identité opérateur pour récupérer votre numéro de téléphone et se chargera de résilier votre contrat.

Attention : vous êtes redevables des consommations jusqu'à la fermeture de la ligne et des frais de résiliation peuvent s'appliquer en fonction de votre abonnement.

### **Je n'ai pas Internet et je souhaite souscrire un abonnement. Que dois-je faire ?**

Contactez directement l'opérateur de votre choix en lui indiquant votre numéro de ligne fixe commençant par 03 84 ou le numéro du précédent occupant du logement. Si vous n'avez pas ces informations, indiquez-lui votre adresse précise lors de la procédure de souscription.